



30.9.2014

Hammasreklamaatioiden toimintatapa

Ota yhteyttä VAASANin kuluttajapalveluun heti hammasvahingon tapahduttua. Puhelinpalveluaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 11. Maksuton palvelunumeromme on 0800 125 125 ja sähköpostiosoite kuluttajapalvelu@vaasan.com.

On tärkeää, että tallessa on näyte sekä vahingonaiheuttajasta että tuotteesta (tuote, tuotepussi tai ostokuitti). Lähetä ne VAASANin kuluttajapalveluun, os. VAASAN Oy, Kuluttajapalvelu, PL 40, 45701 Kuusankoski. Kuluttajapalvelu toimittaa sinulle korvaushakemuksen. Täytä hakemus huolellisesti ja liitä mukaan hammaslääkärin lausunto, lasku sekä maksukuitti, jos olet käynyt hammaslääkärissä.

Tämän jälkeen korvaushakemus käsitellään. Myönteisen korvauspäätöksen edellytyksenä on, että kuluttaja on toimittanut näytteen siitä, että tuotteessa on ollut virhe ja että kyseessä on ollut VAASANin tuote.